

## Daftar Pustaka

- PRESIDEN REPUBLIK INDONESIA. Diakses September 25, 2022. [www.bphn.go.id](http://www.bphn.go.id)
- PERATURAN MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 340/MENKES/PER/III/2010 TENTANG KLASIFIKASI RUMAH SAKIT.
- Made N, Purnamasari D, Ayu I, et al. Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Penyajian Makanan di Rumah Sakit Umum Daerah Wangaya Denpasar.
- Nareswara AS. Hubungan Kepuasan Pasien dari Kualitas Makanan Rumah Sakit dengan Sisa Makanan di RSUD Kota Semarang. *Ilmu Gizi Indonesia*. 2017;01(01):34–39.
- Rachmawati I, Afridah W. MUTU PELAYANAN GIZI DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN. :193–201.
- Emiliana, Dhesa DB, Mayangsari R. Analisis Pelaksanaan Pelayanan Gizi Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Bahteramas Provinsi Sulawesi Tenggara. *J Ilm Karya Kesehat*. 2021;2(1):22. <https://stikesks-kendari.e-journal.id/jikk>
- Bachyar Bakri, SKM MK, Ani Intiyati, SKM MK, Widartika, SKM M. Sistem Penyelenggaraan Makanan Institusi. In ; 2018:3, 9.
- Sineke J, Paruntu OL, Purba RB. Aplikasi Keamanan Pangan Untuk Meningkatkan Pengetahuan Dan Perilaku Makanan Dalam Pengolahan Makanan Di Rumah Sakit Bolaang Mongondow. *J GIZIDO*. 2018;10(2):83–92. doi:10.47718/gizi.v10i2.741
- Jiastuti T. Higiene sanitasi pengelolaan makanan dan keberadaan bakteri pada makanan jadi di rsud dr harjono ponorogo. *J Kesehat Lingkungan*. 2018;10(1):13–24. [e-journal.unair.ac.id/](http://e-journal.unair.ac.id/)
- Rachmawati AD, Anna C, Afifah N. Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap terhadap Penyajian dan Pelayanan Makanan Di Rumah Sakit The Patient Satisfaction with Foodservice and Food Presentation in Hospital. *Gorontalo J Nutr Diet*. 2021;1(2):37–49.
- Sholeha S, Kusindrati K, Tanuwijaya RR, Marini R. Pentingnya Kualitas Pelayanan Makanan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap. *J Ilm Kesehat*. 2020;19(02):55–58. doi:10.33221/jikes.v19i02.513

- Rapo S, Mattson Sydner Y, Kautto E, Hörnell A. Exploring patient satisfaction with hospital foodservice: A Swedish study using the Acute Care Hospital Foodservice Patient Satisfaction Questionnaire. *Nutr Diet.* 2021;78(5):487–495. doi:10.1111/1747-0080.12665
- Nuryani N, Ramadhani F, Lestari AP. Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Kualitas Pelayanan Makanan Di Instalasi Gizi RSUD Dr. M.M Dunda Limboto. *Ghidza J Gizi dan Kesehatan.* 2020;4(2):166–180. doi:10.22487/ghidza.v4i2.165
- Esfandiari R, Wahini M. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien terhadap Kualitas Pelayanan Makanan (Kasus di Rumah Sakit Angkatan Darat Brawijaya, Surabaya). *e-journal Boga.* 2017;5(2):18–24.
- Alwi K, Ismail E, Palupi IR. Pengetahuan keamanan pangan penjamah makanan dan mutu keamanan pangan di Pondok Pesantren. *Darussalam Nutr J.* 2019;3(2):31. doi:10.21111/dnj.v3i2.2187
- Kartini RF, Primadona S. Hubungan Bentuk, Rasa Makanan, dan Cara Penyajian dengan Sisa Makanan Selingan Pada Pasien Anak di Rumah Sakit Angkatan Laut Dr. Ramelan Surabaya. *Amerta Nutr.* 2018;2(3):212. doi:10.20473/amnt.v2i3.2018.212-218
- Noor R, Sufiati B, Erma H. Faktor-Faktor Kepuasan Pasien dengan Sisa Makanan pada Pelayanan Gizi di Rumah Sakit Islam Arafah Rembang. *J Gizi.* 2018;7(1):46.
- Aminuddin FN, Vijayakurman KR, Razak AS. Patient Satisfaction With Hospital Foodservice and its Impact on Plate Waste in Public Hospitals in East Malaysia. 2018;3(3):90–97. doi:10.15171/hpr.2018.20
- Sari FN. Penerapan Good Manufacturing Practices (GMP) di Dapur Rumah Sakit. *J Kesehatan Lingkungan.* 2016;8(2):248–257.
- Dewi, Vera Intanie. 2020. “Hygiene Sanitasi Makanan Jajanan Kantin Sebuah Perguruan Tinggi Di Bandung Untuk Meningkatkan Kesehatan Lingkungan.” *Kumawula: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat* 3(3): 375.
- Gianmah, Mohamad Refikasa Khaf Putra, dan Olievia Prabandini Mulyana. 2021. “Perbedaan Kepuasan Pelanggan Ditinjau Dari Karakteristik Pengguna Jasa

Perawatan Sepatu.” 8(2): 139.

Lidya, Worotikan Alfiana, Massie James D D, dan Tawas Hendra. 2021.

“Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Makanan, Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Rumah Makan Ikan Bakar Kinamang.” *Emba* 9(3): 1277–85. file:///C:/Users/Lenovo/OneDrive/Documents/BUKU PDF MENDELAY/35512-75119-1-SM.pdf.

Pakpahan, Okta Pringga, Desiana Nuriza Putri, dan Nadia Mardhiyah. 2022.

“Aksiologiya : Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Efektivitas Program Sosialisasi Konsep Keamanan Pangan terhadap Peningkatan Pengetahuan Siswa SMA.” 6(3): 378–87.

Suciadi, Ivan, dan Michael Angelo Wijaya. 2017. “Analisa Pengaruh Pekerjaan

Itu Sendiri, Kompensasi, Rekan Kerja, dan Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Operasional Restoran Carnivor.” *Manajemen* 4(2): 112–17.

<https://media.neliti.com/media/publications/82147-ID-analisa-pengaruh-pekerjaan-itu-sendiri-k.pdf>.

Suhardin, S. 2016. “Pengaruh Perbedaan Jenis Kelamin Dan Pengetahuan Tentang

Konsep Dasar Ekologi Terhadap Kepedulian Lingkungan.” *EDUKASI: Jurnal Penelitian Pendidikan Agama dan Keagamaan* 14(1): 117–32.

Tubagus, Muhammad Safaat Agung, Titik Suerni, dan Wigyo Susanto. 2016.

“Hubungan Lama Rawat Inap Dengan Pemenuhan Kebutuhan Seksual Pasien Skizofrenia Berstatus Menikah.” *Jurnal Keperawatan* 4(2): 126–31.

Widyastuti, Nurmasari, Choirun Nissa, dan Binar Panunggal. 2018. K-Media

*Manajemen Pelayanan Makanan*.

Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. Persyaratan Kesehatan

Lingkungan Rumah Sakit. *CWL Publ Enterp Inc, Madison*. 2004;2004:352. <http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1002/cbdv.200490137/abstract>

RI KK. *Pedoman PGRS*.; 2013. doi:10.1002/9783527678679.dg09374

MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA. PERATURAN MENTERI

KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 7 TAHUN 2019 TENTANG KESEHATAN LINGKUNGAN RUMAH SAKIT. 2019;2:89.

Bahar GSS. GAMBARAN MANAJEMEN PENDISTRIBUSIAN MAKANAN

DI RUMAH SAKIT UMUM BAHTERAMAS PROVINSI SULAWESI  
TENGGARA. 2018;66:37–39.

Yulia LA, Harapah JH, Satria B. EVALUASI MANAJEMEN  
PENYELENGARAAN MAKANAN PASIEN RAWAT INAP DI  
INSTALASI GIZI RSUD DR. R.M DJOELHAM BINJAI Evaluation. *J  
Healthc Technol Med Vol.* 2021;7(2):304. doi:10.1016/b978-012221970-  
2/50189-3

MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA. PERATURAN MENTERI  
KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 78 TAHUN 2013.  
2013;27037.

Adhyka N, Machmud R. Upaya Peningkatan Pelayanan Pengolahan Makanan di  
Instalasi Gizi RSUD X Kota Solok. *J Ris Hesti Medan Akper Kesdam I/BB  
Medan.* 2020;5(2):149. doi:10.34008/jurhesti.v5i2.203

Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. Persyaratan Kesehatan  
Lingkungan Rumah Sakit. *CWL Publ Enterp Inc, Madison.* 2004;2004:352.  
<http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1002/cbdv.200490137/abstract>

Bachyar Bakri, SKM MK, Ani Intiyati, SKM MK, Widartika, SKM M. Sistem  
Penyelenggaraan Makanan Institusi. In: ; 2018:3, 9.

Jiastuti T. Higiene sanitasi pengelolaan makanan dan keberadaan bakteri pada  
makanan jadi di rsud dr harjono ponorogo. *J Kesehatan Lingkungan.*  
2018;10(1):13–24. e-journal.unair.ac.id/

Mulyani R. PENGETAHUAN, SIKAP DAN PERILAKU HIGIENE  
PENGOLAH MAKANAN. *J Keperawatan.* 2014;X(1):6–12.

Kemenkes RI. Permenkes RI No. 1096/Menkes/Per/ VI/2011 tentang Higiene  
Sanitasi Jasaboga. *J Chem Inf Model.* 2011;53(9):1689–1699.  
[https://peraturanpedia.id/peraturan-menteri-kesehatan-nomor-1096-  
menkes-per-vi-2011/](https://peraturanpedia.id/peraturan-menteri-kesehatan-nomor-1096-menkes-per-vi-2011/)

Mirawati M, Sitorus R, Hasyim H. Analysis of Personal Hygiene and Food  
Handling on Patients Food Managementt in Rsup Dr. Mohammad Hoesin  
Palembang. *J Ilmu Kesehat Masy.* 2011;2(1):45–53.

Irawan DWP. *Prinsip Hygiene Sanitasi Makanan dan Minuman Di Rumah Sakit.*;  
2016. <https://kesling.poltekkesdepkes-sby.ac.id/wp->

content/uploads/2020/03/BUKU-ISBN-PRINSIP-2-HS-MAKANAN-DI-RS.pdf

- Maunah NA, Ulfa L. Hubungan Antara Personal Hygiene, Fasilitas Sanitasi dan Teknik Penyimpanan Peralatan Makan dengan Kebersihan Peralatan Makan di Kantin dan Makanan Jajanan. *J Untuk Masy Sehat*. 2020;4(2):112–119. doi:10.52643/jukmas.v4i2.918
- Mustikawati IS. Perilaku Cuci Tangan Pakai Sabun Studi Kualitatif pada Ibu-Ibu di Kampung Nelayan Muara Angke Jakarta Utara; Studi Kualitatif. *ARKESMAS (Arsip Kesehat Masyarakat)*. 2017;2(1):115–125. doi:10.22236/arkesmas.v2i1.514
- Ervira F, Panadia ZF, Veronica S, Herdiansyah D. Penyuluhan Cuci Tangan Pakai Sabun (CTPS) dan Pemberian Vitamin untuk Anak-Anak. *J Kreat Pengabd Kpd Masy*. 2021;Vol 4(No 1):234–239. <https://www.unicef.org/indonesia/sites/unicef.org/indonesia/files/2020-05/Panduan-Praktis-untuk-Pelaku-Bisnis-dalam-mendukung-WASH-2020.pdf>
- Rahmadhani D, Sumarmi S. Gambaran Penerapan Prinsip Higiene Sanitasi Makanan Di PT Aerofood Indonesia, Tangerang, Banten. *Amerta Nutr*. 2017;1(4):291. doi:10.20473/amnt.v1i4.7141
- Indonesia PR. UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA NOMOR 18 TAHUN 2012 TENTANG PANGAN. Published online 2012:32.
- Rachmawati I, Afridah W. MUTU PELAYANAN GIZI DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN. Published online 2014:193–201.
- Nurqisthy A, Adriani M, Muniroh L. Hubungan Kepuasan Pelayanan Makanan Dengan Tingkat Kecukupan Energi Dan Protein Pasien Di Rumah Sakit Universitas Airlangga Surabaya. *Media Gizi Indones*. 2017;11(1):32. doi:10.20473/mgi.v11i1.32-39
- Esabela I. Tingkat Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Makanan Menurut Karakteristik Pasien Di RSUD Hanau, KAB.Seruyan Kalimantan Tengah. Published online 2018.
- Pretty Grace Zalukhu, Zulfendri, Albiner Siagian. Relationship of Food Hygiene with Patient Satisfaction in Royal Prima Hospital. *Britain Int Exact Sci J*.

2020;2(1):357–367. doi:10.33258/bioex.v2i1.165

Suryansyah Y, Sanitarian S, Sakit R, Utama H. EVALUASI HIGIENE DAN SANITASI JASABOGA DI JALAN Evaluation of Hygiene and Sanitation Catering in Jalan Gayungsari Surabaya. Published online 2018.

Nafi'a ZI. Faktor Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Makanan di Rumah Sakit: Literature Review. *J Manaj Kesehat Yayasan RSDr Soetomo*. 2021;7(2):233. doi:10.29241/jmk.v7i2.634

Siaputra H. Bagaimana Keamanan Pangan, Kualitas Makanan Dan Citra Merek Mempengaruhi Minat Beli Ulang. *J Manaj Perhotelan*. 2020;6(2):79–87. doi:10.9744/jmp.6.2.79-87

Pathiassana MT, Izharrido B, Studi P, et al. Penilaian Skor Keamanan Pangan Pada UMKM Rumah Makan ABC Di Kabupaten Sumbawa. 2021;6(2):61–70.

Nafi'a ZI. Faktor Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Makanan di Rumah Sakit: Literature Review. *J Manaj Kesehat Yayasan RSDr Soetomo*. 2021;7(2):233. doi:10.29241/jmk.v7i2.634

Suryani D, Dwi Astuti F. Higiene dan Sanitasi pada Pedagang Angkringan di Kawasan Malioboro Yogyakarta. *J Kedokt dan Kesehat*. 2019;15(1):70. doi:10.24853/jkk.15.1.70-81

Widosari E, Widiyaningsih EN. Hubungan Antara Ketepatan Jam Makan Dan Frekuensi Konsumsi Makanan Dari Luar Rumah Sakit Dengan Kepuasan Pasien Yang Mendapatkan Makanan Biasa Di RSUP dr Soeradji Tirtonegoro. *Semin Nas Gizi 2017 Progr Stud Ilmu Gizi UMS*. 2017;(2006):213–222.

Isnaeni P. HUBUNGAN MUTU PELAYANAN GIZI DENGAN KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT UMUM AMINAH BLITAR. *NewsGe*. Published online 2015:<https://news.ge/anakliis-porti-aris-qveynis-momava>.

Kustiyoasih MP, Adriani M, Nindya TS. Penyelenggaraan Makanan Dan Kepuasan Konsumen Di Kantin Lantai 2 Rumah Sakit Universitas Airlangga Surabaya. *Media Gizi Indones*. 2017;11(1):11. doi:10.20473/mgi.v11i1.11-16

- Rochmawati NW, Kusuma TS, Husna F. Tingkat Kepuasan Terhadap Pelayanan Makanan Dan Kecukupan Gizi Pada Pasien Non Communicable Diseases Di Rumah Sakit Bersertifikasi Halal. *J Nutr Coll.* 2022;11(3):211–219. doi:10.14710/jnc.v11i3.32780
- Ulfa A. HUBUNGAN PELAYANAN MAKANAN DENGAN TINGKAT KEPUASAN PADA PASIEN RAWAT INAP KELAS II DAN III DI RSAD DR. ISMOYO KOTA KENDARI. Published online 2019.
- Agustina F. hubungan antara daya terima makanan dengan tingkat kepuasan pelayanan gizi pasien hipertensi rawat inap di RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten. Published online 2016.
- Esfandiari R, Wahini M. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien terhadap Kualitas Pelayan Makanan (Kasus di Rumah Sakit Angkatan Darat Brawijaya, Surabaya). *e-journal Boga.* 2017;5(2):18–24.
- Pratiwi C, Solin S, Zega MK. Penilaian Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Makanan Instalasi Gizi RS. USU. *Pontianak Nutr J.* 2022;5:171–176.
- Mandosir YM, Sinaga E. Analisis Sistem Penyelenggaraan Makan SMA Negeri Yohanis M . Mandosir , Evi Sinaga FIK Universitas Cenderawasih , Jl Kamp Wolker Kampus baru Waena. *Pendidik Jasm Olahraga Dan Kesehat.* 2017;(2):19–34. <https://ejournal.uncen.ac.id>
- Adinegara GNJ, Yanti NKP, Astuti NMEO. Ananlisis Tingkat Kepuasan Tamu Terhadap Pelayanan Pramusaji Di Sunset Restaurant Pada Hotel Puri Raja Di Legian, Kuta - Bali. *J Ekon dan Pariwisata.* 2015;10(2):12–21.
- Prasetyani LN. Hubungan Sikap Ahli Gizi dan Pramusaji Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas Iii Rumah Sakit Umum Daerah ( Rsud ) Kota Salatiga. *Univ Muhammadiyah Surakarta.* Published online 2016.
- Rachman T. HUBUNGAN TINGKAT KEPUASAN PENYAJIAN MAKANAN DAN DAYA TERIMA MENU DENGAN SISA MAKANAN BIASA PADA PASIEN RAWAT INAP KELAS III RSUD Ir. SOEKARNO KABUPATEN SUKOHARJO. *Angew Chemie Int Ed* 6(11), 951–952. Published online 2018:10–27.
- Dewi SR, Adriani M. Perbedaan Kepuasan Pasien Terhadap Makanan Dengan Sistem Penyelenggaraan Outsourcing Dan Swakelola Di RS Islam

- Jemursari Surabaya. *Amerta Nutr.* 2017;1(3):209.  
doi:10.20473/amnt.v1i3.6247
- Hariez TM, Akbar PS. Pengaruh rasa, penampilan, tingkat kematangan, suhu, kebersihan dan porsi makanan terhadap kepuasan pasien pada pelayanan gizi di rs x malang. 2019;5(2):65–71.
- Marfuah D, Wardana AS, ... Hubungan Tingkat Kepuasan Pelayanan Makanan Terhadap Sisa Makanan di Afif Catering Surakarta. *Profesi (Profesional Islam)* .... 2022;19(2):119–126.  
<https://www.kuliah2.itspku.ac.id/index.php/profesi/article/view/102%0Ahttps://www.kuliah2.itspku.ac.id/index.php/profesi/article/download/102/72>
- Sulastri. HUBUNGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN DALAM PELAYANAN MAKANAN DENGAN SISA MAKANAN PASIEN RAWAT INAP KELAS III DI BADAN LAYANAN UMUM DAERAH RUMAH SAKIT KONAWE. Published online 2021.
- Yuliantini E. PENAMPILAN DAN RASA MAKANAN SEBAGAI FAKTOR SISA MAKANAN PASIEN ANAK DI RUMAH SAKIT Dr. SOBIRIN MUSI RAWAS. *J Media Kesehat.* 2018;8(2):184–189.  
doi:10.33088/jmk.v8i2.282